

# LEAN SIX SIGMA, CEINTURE VERTE



Le principal défi des entreprises est de maximiser leurs ressources tout en satisfaisant une clientèle de plus en plus exigeante. En tant que **GESTIONNAIRE EFFICACE**, vous cherchez les outils qui vous permettront d'améliorer le rendement des opérations et d'augmenter la performance de votre entreprise.

Au cours de cette formation pratique, vous utiliserez votre projet d'amélioration. Devenez Ceinture verte Lean Six Sigma en obtenant la certification qui démontrera vos habiletés en résolution de problèmes. La certification ceinture verte permet de poursuivre la formation pour obtenir la Ceinture noire.

---

## OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS POSSÉDerez LES NOTIONS NÉCESSAIRES POUR :

- Mettre en pratique les concepts du Lean Six Sigma dans votre environnement de travail
- Appliquer ces concepts aux projets d'amélioration continue dont vous aurez la responsabilité

---

## CONTENU DÉTAILLÉ

- Concepts et outils Lean et Six Sigma
  - Méthodologie DMAAC
  - Voix du client (VOC) et concept de la valeur ajoutée
  - Mesure et contrôle de la performance
  - Identification des causes sources
  - Analyse de données et outils statistiques
  - Représentations graphiques et gestion visuelle
  - Conception de solution et création de plans de contrôle
- Obtention de la certification (moyennant supplément) :**
- Réussite de l'examen de fin de formation
  - Présentation d'un projet d'amélioration des processus d'affaires complétés
  - Évaluation du dossier par un expert en Lean Six Sigma maître Ceinture noire

DURÉE : 48 HEURES

# LEAN SIX SIGMA, CEINTURE VERTE

---

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

---

## MATÉRIEL FOURNI

- Manuel du participant
- *Lean Six Sigma Pocket Toolbook*
- *The Six Sigma Memory Jogger II: A Pocketguide of Tools for Six SIGMA Improvement Teams (VF)*
- 1 heure de coaching individualisé dans le cadre de la certification

---

## PARTENAIRE

Cette formation est offerte en partenariat avec la Faculté d'éducation permanente de l'Université de Montréal. Nombre d'unités de formation continue (UFC) : 4,8 UFC

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de conduire des projets d'amélioration au sein d'entreprises ou d'organismes