

# CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



La cartographie des processus est un outil puissant qui peut révéler bien des choses. Voyez clairement et objectivement comment les choses se font dans votre entreprise. [Les pistes d'amélioration potentielles vous sauteront aux yeux !](#)

## OBJECTIFS

### À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS POURREZ :

- Appliquer les notions de base de la gestion par processus
- Utiliser les concepts et outils de base de la cartographie des processus
- Analyser vos processus actuels
- Cerner les améliorations possibles
- Rédiger une procédure opérationnelle

## CONTENU DÉTAILLÉ

- Charte de projet
- Énoncés des problèmes vécus actuellement avec un processus
- Cartographie du processus actuel
- Mesures de performance du processus
- Cartographie du nouveau processus
- Élaboration d'un plan d'action
- Plan de communication du changement de procédure

## DURÉE *UNE JOURNÉE*

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- 20 % d'exposés théoriques
- 80% d'exercices sur des cas pratiques

## MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet

## MODES D'ENSEIGNEMENT

PUBLIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>
ENTREPRISE*	<input checked="" type="checkbox"/>
FRANÇAIS ET ANGLAIS	<input checked="" type="checkbox"/>

\*Les formations en entreprise sont personnalisées et adaptées à vos besoins

### À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Aux gestionnaires, techniciens et professionnels qui veulent améliorer leurs processus

### APPROCHE QUALITEMPS

Cette formation est centrée sur l'étude de cas et l'expérimentation et couvre tous les aspects de la cartographie des processus.

### NOTRE ENGAGEMENT

Vous outiller concrètement pour cartographier vos processus courants et les rendre plus performants !

### RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal. 0.7 UFC.