

# DEVENEZ UN COLLABORATEUR ESSENTIEL ET NON NÉGOCIABLE POUR VOS CLIENTS



Des stratégies pour maximiser vos succès lors de rencontres d'affaires avec vos clients.

Cette activité de formation est réservée aux CPA en cabinet et aux CPA offrant des services-conseils en cabinet.

## OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS AUREZ APPRIS ET EXPÉRIMENTÉ LES NOTIONS NÉCESSAIRES POUR :

- Optimiser les résultats de vos interventions en utilisant les stratégies appropriées aux contextes
- Améliorer les habiletés qui feront évoluer vos relations sociales et d'affaires vers des ententes de service
- Obtenir l'appui d'alliés afin de bâtir un réseau d'influence auprès d'intervenants externes
- Créer des occasions et prendre des initiatives pour faire évoluer vos relations d'affaires
- Choisir vos initiatives de suivi, préparer votre stratégie et interagir de manière à faire évoluer la relation d'affaires
- Présenter vos conseils et vos services à un décideur, devant un comité ou par écrit, de manière à obtenir les mandats visés
- Traiter habilement les questions et objections les plus rencontrées
- Avoir plus de contrôle dans vos interactions avec les décideurs
- Agir de manière à être perçu comme un collaborateur essentiel plutôt que comme un exécutant

## CONTENU DÉTAILLÉ

- Bâtir un réseau d'influence auprès d'intervenants externes pour obtenir l'appui d'alliés, créer des occasions et prendre des initiatives pour faire évoluer vos relations d'affaires
- Choisir vos initiatives de suivi, préparer votre stratégie et interagir de manière à faire évoluer la relation d'affaires
- Présenter vos conseils et services à un décideur, devant un comité ou par écrit, de manière à obtenir les mandats visés
- Traiter habilement les questions et objections les plus rencontrées
- Avoir plus de contrôle dans vos interactions avec les décideurs pour être perçu comme un collaborateur essentiel et non négociable plutôt que comme un exécutant

DURÉE : UNE JOURNÉE

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Exposés théoriques
- Exemples concrets
- Exercices pratiques

## MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet
- Divers tests et divers textes pour l'entraînement

## MODES D'ENSEIGNEMENT

PUBLIQUE



ENTREPRISE\*



FRANÇAIS



**\* Les formations en entreprise sont personnalisées et adaptées à vos besoins**

### À QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

À toute personne désirant améliorer ses compétences en lecture

### APPROCHE QUALITEMPS

Nous nous appuyons sur des techniques de lecture éprouvées depuis 25 ans. Elles conviennent à la lecture de tous les sujets et de tous les types de textes. La lecture à l'écran sera aussi accélérée ! L'une de ses grandes particularités: elle peut être utilisée efficacement dès le

### NOTRE ENGAGEMENT

Vous montrer comment un PCO peut implanter les méthodes qui contribueront au succès de vos projets !



### RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal. 0.7 UFC.