

# SAVOIR CARTOGRAPHIER POUR AMÉLIORER SES PROCESSUS

La cartographie des processus est un outil puissant qui peut révéler bien des choses. Voyez clairement et objectivement comment les choses se font dans votre entreprise. [Les pistes d'amélioration potentielles vous sauteront aux yeux !](#)

## OBJECTIFS

### À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS POURREZ :

- Appliquer les notions de base de la gestion par processus
- Utiliser les concepts et outils de base de la cartographie des processus
- Analyser vos processus actuels
- Cerner les améliorations possibles
- Rédiger une procédure opérationnelle

## CONTENU DÉTAILLÉ

- Charte de projet
- Énoncés des problèmes vécus actuellement avec un processus
- Cartographie du processus actuel
- Mesures de performance du processus
- Cartographie du nouveau processus
- Élaboration d'un plan d'action
- Plan de communication du changement de procédure

## DURÉE *UNE JOURNÉE*

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- 20 % d'exposés théoriques
- 80% d'exercices sur des cas pratiques

## MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence complet

## MODES D'ENSEIGNEMENT

PUBLIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>
ENTREPRISE*	<input checked="" type="checkbox"/>
FRANÇAIS ET ANGLAIS	<input checked="" type="checkbox"/>

\*Les formations en entreprise sont personnalisées et adaptées à vos besoins

## À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

Aux gestionnaires, techniciens et professionnels qui veulent améliorer leurs processus

## APPROCHE QUALITEMPS

Cette formation est centrée sur l'étude de cas et l'expérimentation et couvre tous les aspects de la cartographie des processus.

## NOTRE ENGAGEMENT

Vous outiller concrètement pour cartographier vos processus courants et les rendre plus performants !

### RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal. 0.7 UFC.