

UNE APPROCHE INTERGÉNÉRATIONNELLE POUR UNE COMMUNICATION SAIN ET EFFICACE



Le milieu de travail d'aujourd'hui est composé de gens provenant de cinq différentes générations qui ont des caractéristiques et des attentes bien différentes. Cette réalité apporte son lot de défis. L'un d'eux est de faire en sorte que ces différences deviennent des avantages en mettant à profit les forces de chacune de ces générations.

Notre formation permettra de créer le lien, essentiel à cette dynamique.

OBJECTIFS

À LA FIN DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ COMMENT:

- Mieux connaître les caractéristiques les forces et les attentes des différentes générations
- Mettre à contribution les forces des individus
- Favoriser la reconnaissance des autres
- Améliorer la dynamique des équipes
- Préciser votre style de communication et son impact avec les différentes tranches d'âge
- Mieux comprendre les divers besoins liés aux générations afin de savoir s'adapter et mieux y répondre
- Améliorer votre capacité d'écoute et votre empathie à l'égard des perspectives de chacun
- Communiquer plus constructivement et activement avec les autres tout en gardant la cohérence avec soi-même

CONTENU DÉTAILLÉ

- Les postures à adopter pour une communication intergénérationnelle efficace
 - » La théorie des deux mondes de la communication
 - » Quelles sont vos croyances face aux différentes générations?
 - » Comment agir au-delà de ces croyances?
- Les générations aux profits de tous
 - » Les caractéristiques des diverses générations actives
 - » Attentes, besoins et complémentarités
 - » Comment travailler efficacement dans un milieu intergénérationnel
 - » Pistes pour utiliser les bons leviers communicationnels et maximiser les forces des collaborateurs de diverses générations
- Les éléments clés d'une communication intergénérationnelle efficace
 - » L'écoute active permet d'adopter une posture favorable aux différences
 - » Les composantes de la communication
 - » Les 4 styles de communicateurs existants
 - » S'affirmer avec doigté pour prévenir les incompréhensions et stimuler les forces de chacun
 - » Consolider et développer l'intelligence émotionnelle; un gage de succès dans ce monde diversifié!



DURÉE

UNE DEMI-JOURNÉE



APPROCHE PÉDAGOGIQUE

- Exposés accompagnés d'échanges dirigés
- Exercices ludiques évocateurs de la réalité de participants
- Discussions de situations vécues par les participants
- Activités individuelles et en groupe
- Plan d'action personnel complété pendant la formation à partir de vos engagements



MATÉRIEL FOURNI

- Manuel de référence détaillé



MODES D'ENSEIGNEMENT

ENTREPRISE

FRANÇAIS ET ANGLAIS

*Les formations en entreprise sont personnalisées et adaptées à vos besoins

À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

À tous.

APPROCHE QUALITEMPS

Les forces de cette formation sont ses aspects dynamiques et pratiques fondés sur des méthodes pédagogiques qui ont fait leurs preuves. Vous saurez comment rapidement mettre en application les apprentissages et en constaterez rapidement les bénéfices.

NOTRE ENGAGEMENT

Vous transmettre les moyens de lier l'énergie de chacun afin d'aller encore plus loin, ensemble, à la rencontre des objectifs auxquels vous tenez.

RECONNAISSANCE DE LA FACULTÉ DE L'ÉDUCATION PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

L'approche pédagogique de Formations Qualitemps a été validée par la direction de la formation continue de la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal. 0.7 UFC.